



Hoe verleng ik de uitleentermijn van mijn boeken?

Heeft u de boeken die u wilt verlengen bij u? U levert ze niet in, maar leent ze opnieuw aan uzelf uit bij één van de zelfbedieningsbalies. Wilt u boeken verlengen die nog thuis zijn, dan kan dit op één van de pc's in de bibliotheek. U klikt op 'Catalogus' en dan op 'Mijn menu'. U hebt hiervoor uw pasje nodig en een pincode. Op het scherm staat een uitleg hoe uw pincode is samengesteld. Ook in de hal is hiervoor een pc beschikbaar. U kunt ook thuis (gratis) verlengen via www.sbmf.nl of via het telefoonnummer 0900-3450345 (€ 0,50 per minuut). Het is mogelijk om uw boeken direct voor 6 weken te lenen. Ga dan met uw boeken naar de klantenservice in de hal. De kosten hiervoor zijn € 1,00.

Hoe moet ik telaatgelden, leengelden en eventuele andere kosten betalen?

Alle kosten die u maakt kunt u betalen bij de betaalautomaat. Heeft u geen contant geld bij u? U kunt bij de betaalautomaat met uw pinpas alle kosten betalen, ook uw lidmaatschap! Er staat een betaalautomaat op de eerste verdieping en bij de klantenservice in de hal.

Hoe kan ik gebruik maken van internet?

Bij de betaalautomaat kunt u toegang kopen tot internet. U ontvangt een bon met een datum en een inlogcode. Met deze toegangscode kunt u inloggen op één van de computers op de eerste verdieping.

Welke gegevens worden verzameld op de chip?

Op de chip in het boek wordt alleen informatie over het exemplaar opgeslagen. Er worden geen klantgegevens opgeslagen.

Zijn de radiogolven gevaarlijk?

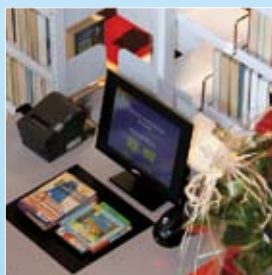
Nee, de radiogolven vormen geen gevaar voor uw gezondheid. De techniek is dezelfde als die u ook in diverse winkels aantreft.

Wordt het niet erg onpersoonlijk?

Het lenen en inleveren van boeken doet u inderdaad zelf, maar er is altijd een medewerker aanwezig. Onze medewerkers lopen rond en zijn voor u gemakkelijk bereikbaar. Daarbij heeft onze medewerker meer tijd dan voorheen om u te helpen bij het maken van uw keuze of bij het vinden van de geschikte informatie.

Gaat de contributie omhoog?

Nee, de kosten voor zelfbediening kunnen binnen de huidige budgetten worden opgevangen en zijn voor ons geen reden voor het verhogen van de contributie.



bibliotheek



Wirdumerdijk 34
8911 CE Leeuwarden

leeuwarden

Telefoon: 058 - 2347777
Telefax: 058 - 2347799
E-mail: centrale@sbmf.nl

Zelfbediening

**bibliotheek
Leeuwarden
Centrum**

bibliotheek



midden-fryslân

boarnsterhim - leeuwarden - tytsjerksteradiel
www.sbmf.nl



Vraag



Antwoord





Vraag



Antwoord



Bibliotheek Leeuwarden

werkt met zelfbediening

In deze folder leest u hoe

dit in zijn werk gaat

Wat is zelfbediening?

U kunt zelf, op een eenvoudige manier, uw boeken lenen via een zelfbedieningsbalie. De boeken die u terugbrengt worden ingenomen en uitgesorteerd door een sorteerautomaat. Hierbij worden gegevens verwerkt door middel van RFID (Radio Frequency IDentification) technologie. Door deze moderne techniek worden de chips gelezen die in onze media zitten.

Zelfbediening biedt u de volgende voordelen:

1. Er is meer tijd voor uw vragen. U krijgt gericht advies en hulp bij het vinden van de juiste informatie.
2. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. U registreert zelf de media, dus alleen u weet wat u leent.
3. U staat minder in de rij. Zodoende heeft u meer tijd voor andere dingen in de bibliotheek, zoals op uw gemak rondkijken of een tijdschrift lezen onder het genot van een lekkere kop koffie.
4. Voorjaar 2010 veranderen de openingstijden van Bibliotheek Leeuwarden Centrum. Alle afdelingen hebben dan dezelfde openingstijden.

Waar kan ik mijn boeken inleveren?

U kunt alle media inleveren bij de inleverwand in de hal. U plaatst uw boeken in een stapel op de lopende band. Als de boeken zijn ingenomen kunt u kiezen voor een bon. Cd's, dvd's en luisterboeken legt u één voor één op de band. Ook hier kunt u na afloop weer voor een bon kiezen. Achter de schermen sorteert een automaat de boeken op de juiste kar.

Kan ik nog bij de balie inleveren?

U kunt alle materialen inleveren bij de inleverwand. Ook cd's, dvd's en bladmuziek van de muzikafdeling.

Waar kan ik lenen?

Voor het lenen van alle media kunt u terecht bij de zelfbedieningsbalie. Doosjes van dvd's, luisterboeken en cd's kunt u daar zelf ontgrendelen. Op de eerste verdieping staan drie zelfbedieningsbalies en in de hal staat een zelfbedieningsbalie voor de jeugd. Ook op de muzikafdeling kunt u zelf lenen. Leengeld en teltafgeld betaalt u voortaan bij een betaalautomaat.

Hoe werkt het zelf lenen?

Op het scherm van de zelfbedieningsbalies wordt stap voor stap aangegeven wat u moet doen. Na het uitlenen kiest u voor een bon, zodat u altijd weet wanneer de boeken weer moeten worden ingeleverd. Heeft u nog vragen? Onze medewerkers zijn altijd in de buurt, stel ze gerust!

Mogen kinderen ook zelf hun boeken lenen?

Ja, kinderen mogen zelf hun boeken lenen bij de zelfbedieningsbalie in de hal. De hoogte van de balie is aangepast op gebruik door kinderen.

